

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Manajemen
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Arif Pambudi

1306864

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Oleh
Arif Pambudi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Arif Pambudi 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2020

Hak Cipta dilindungi undang – undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ARIF PAMBUDI

1306864

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung,

Pembimbing Akademik



Dr. H. Ade Sobandi, M.Si., M.Pd.

NIP. 195704011984031003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 1974062720011210

ABSTRACT

Training and Discipline as one of the external factors and internal factors that have been proven to have a significant influence on employee productivity. This article discusses the results of research aimed at determining the effect of two independent variables on one dependent variable. By using the method of explanatory survey method, where the data were collected using a scale rating scale questionnaire given to respondents as many as 60 employees of the Bandung City Education Office who became the research object. The descriptive analysis conducted shows that training is in quite good condition, discipline is in moderate condition and productivity is in good enough condition. Multiple regression analysis also shows that training and discipline have a positive and significant effect on employee productivity. To increase the relationship between the two independent variables and one dependent variable, employees must continue to improve their knowledge and discipline in order to maximize employee productivity.

ABSTRAK

Pelatihan dan Disiplin sebagai salah satu faktor eksternal dan faktor internal yang telah terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Produktivitas pegawai. Artikel ini membahas hasil penelitian yang ditujukan untuk mengetahui pengaruh antara dua variabel bebas terhadap satu variabel terikat. Dengan menggunakan metode *explanatory survey*, dimana data dikumpulkan dengan menggunakan angket model skala *rating scale* yang diberikan kepada responden sejumlah 60 orang pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung yang menjadi objek penelitian. Analisis deskriptif yang dilakukan menunjukkan bahwa pelatihan berada pada kondisi cukup baik, Disiplin berada pada kondisi sedang dan Produktivitas berada pada kondisi cukup baik. Analisis regresi ganda pun menunjukkan bahwa pelatihan dan Disiplin memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas pegawai. Untuk meningkatkan keterkaitan pengaruh diantara dua variabel bebas dan satu variabel terikat, pegawai harus terus meningkatkan pengetahuan, disiplin agar dapat secara maksimal meningkatkan Produktivitas pegawai.

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	7
2.1. Konsep Pelatihan.....	7
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	7
2.3.1 Tujuan Pelatihan.....	9
2.1.3 Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	10
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	12
2.1.5 Indikator Pelatihan.....	12
2.2 Konsep Disiplin Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	14
2.2.3 Indikator Kedisiplinan.....	15
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.2.5 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	17

2.3.	Konsep Produktivitas Kerja.....	19
2.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	19
2.3.2	Jenis-Jenis Produktivitas.....	20
2.3.3	Strategi Peningkatan Produktivitas Kerja.....	20
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	21
2.4.	Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja.....	23
2.5.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	23
2.6.	Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	25
2.8.	Kerangka Pemikiran.....	27
2.9.	Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1.	Objek Penelitian.....	34
3.2.	Metode Penelitian.....	34
3.3.	Operasional Variabel Penelitian.....	36
3.3.1	Operasional Variabel Pelatihan.....	36
3.3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
3.3.3	Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	39
3.4.	Populasi Penelitian.....	40
3.5.	Sumber Data.....	41
3.6.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	41
3.7.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.7.1	Uji Validitas.....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	45
3.8.1	Uji Homogenitas.....	45
3.8.2	Uji Linieritas.....	46

3.9. Teknik Analisis Data.....	48
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	48
3.9.2 Teknik Analisis Inferensial.....	51
3.10. Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Objek Penelitian.....	55
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	66
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
4.2.1. Analisis Pelatihan.....	71
4.2.2. Analisis Disiplin.....	71
4.2.3. Analisis Produktivitas.....	72
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas.....	73
4.2.5 Pengaruh Disiplin Terhadap Produktivitas.....	75
4.2.6 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Terhadap Produktivitas.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Aryanto, Reza. (2003). *Disiplin Kerja Pegawai*. Jakarta: Majalah Republika.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Desler. Gary (2006), *Manajemen Sumber Daya Manudia (Jilid 1), edisi ke-10. (terjemahan, edisi bahasa Indonesia)*. Upper Saddle River, New Jeraesy 07458. US ISBN: 0-13-144097-7
- Duran, Cengiz, dkk. (2015). *Productivity improvement by work and time study technique for earth energy-glass manufacturing company*. h 109
- Edi. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Edwin B. Flippo, (2002). *Manajemen Personalia, edisi ke enam*. Erlangga : Jakarta.
- Farida, Ida. (2010). *Manajemen Pengembangan pegawai: Perspektif gender dalam meningkatkan produktivitas*. Bandung: Unpad press.
- Gibson *et.al*. (2006). *Organisasi Perilaku Struktur Proses Jilid I*. Tangerang: Binarupa Akasara.
- Gouzali Saydam (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Djambaran.
- G.R Terry, dan Leslie W Rue. (2005). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Iskandar, Zulrizka. (2012). *Psikologi Lingkungan: Teori dan Konsep*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu (2005). *Evabasikinena SDM*, Bandung. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2006). *Perencanaan Oan Pengembangan SDM*. Bandung : Reika Aditama. MangkupravJra,
- Mangkupravira, Syafri. (2003). *Manajemen Sumber Daya*. Orasi Ilmiah Guru Besar Tetap.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Dua Cetakan Keempat. Bandung: CV Alfabeta.
- Mathis L Robert, John.H. Jackson. (2002). *Sumber Daya Manus'm*. Jakarta : PT.Salemba Empat.
- Moekijat .(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan kesembilan*. Bandung: Penerbit : Mandar Maju.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, MN. (2001). *Manajemen Mutu TerpaOu*. Jakarta : PT.Gahalia Indonesia.
- Pramudyo, Chrisogonus. D. (2007). *Cam Pinter Jadi Trainer*. Jakarta : Percetakan Galang Press.
- Reader Barry, Jay Heizer. (2001). *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasional*. Jakarta : Salemba Empat
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti (2009), *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV Mandar Maju
- Setyosari, Punaji. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group
- Siagian. S.P (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan, Muchdarsyah. (2003). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Bandung: Bumi Aksara.

- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sofyandi, Herman. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Subandowo . (2009). *Manajemen sumber daya manusia produktivitas karyawan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Sudjana. (2006). *Metode Statistik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: CV Karya Andhika Utama.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syafray. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi* Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Uep Tatang Sontani dan Sambas A. Muhidin. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: KaryaAdika Utama.
- Umar, Husein. (2005). *Riser SDM Dalam Organisasi*. Edisi Revisi Jakarta :PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Veithzal, Rivai. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Murai Kencana.
- Wasis. (2008). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC
- Yuniarsih, Tjuju dan Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

JURNAL

- Alipour, M., Salehi, M., & Shahnava, A. (2009). A Study Of On The Job Training Effectiveness: Empirical Evidence Of Iran. *International Journal Of Business And Management Vol. 4, No. 11* , 63-69.
- Al-Mzary, M. M., Al-Rifai, A. (., & Al-Momany, M. O. (2015). Training And Its Impact On The Performance Of Employees At Jordanian Universities From The Perspective Of Employees: The Case Of Yarmouk University. *Journal Of Education And Practice Vol.6, No.32* , 128-140.
- Alipour, M., Salehi, M., & Shahnava, A. (2009). A Study Of On The Job Training Effectiveness: Empirical Evidence Of Iran. *International Journal Of Business And Management Vol. 4, No. 11* , 63-69.
- Al-Mzary, M. M., Al-Rifai, A. (., & Al-Momany, M. O. (2015). Training And Its Impact On The Performance Of Employees At Jordanian Universities From The Perspective Of Employees: The Case Of Yarmouk University. *Journal Of Education And Practice Vol.6, No.32* , 128-140.
- Amiroso, Jajang dan Mulyanto. 2015. Influence of Discipline, Working Environment, Culture of Organization and Competence on Workers' Performance through Motivation, Job Satisfaction (Study in Regional Development Planning Board of Sukoharjo Regency). *European Journal of Business and Managemen, Vol. 7, No. 36 hlm.* 87
- Athar, R., & Shah, F. M. (2015). Impact Of Training On Employee Performance (Banking Sector Karachi). *IOSR Journal Of Business And Management Volume 17, Issue 11 .Ver. I* , 58-67.
- Cahyono, Yuli Tri. Indira M., Lestiyana. 2007. Pengaruh Perencanaan dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur Di Surakarta. *Jurnal Akutansi dan Keuangan*.
- Dewi, P. I., & Aeni, N. (2012). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada Rutan Klas 1 Di Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 2(2), 85-95.
- Elqadri, Zaenal Mustafa, Wijayati, Dewi Tri, Wardoyo & Priyono. 2015. The Influence of Motivation and Discipline Work against Employee Work Productivity Tona'an Markets. *Review of European Studies, Vol. 7, No. 1 hlm.* 260

ARIF PAMBUDI, 2020

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Elnaga, D. ..., & Imran, A. (2013). The Effect Of Training On Employee Performance. *European Journal Of Business And Management Vol.5, No.4* , 137-147.
- Priyono, Marzuk Dan Yoyok Soesatyo. 2015. Influence Of Motivation And Discipline On The Performance Of Employees (Studies On, Cv Eastern Star Home In Surabaya) (2016) *Journal of Global Economics, Management and Business Research, Vol. 5, No. 3 hlm. 214*
- Ramya. (2016). The Effect Of Training On Employee Performance. *International Journal Of Scientific Research And Modern Education Volume I, Issue I* , 697-706.
- Ruauw, Astria, Lengkong, Florence Daicy, Jantje Mandey. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai (suatu studi di Kantor Kelurahan Tingkulu Kecamatan Wanea Kota Manado) (2015) *JAP, Vol. III, No. 31 hlm. 1.*
- Sabir, R. I., Akhtar, N., Bukhari, F. A., Nasir, J., & Ahmed, W. (2014). Impact Of Training On Productivity Of Employees: A Case Study Of Electricity Supply Company In Pakistan. *International Review Of Management And Business Research* 3 (_), hlm. 595-606.
- Suci, Rahayu Puji dan Idrus, Mohamad Syafi'i. 2015. The Influence of Employee Training and Discipline Work against Employee Performance PT. Merpati Nusantara Airlines (Persero). *Review of European Studies, Vol. 7, No. 1 hlm. 19*
- Sultana, A., Irum, S., Ahmed, K., & Mehmood, N. (2012). Impact Of Training On Employee Performance: A Study Of Telecommunication Sector In Pakistan. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business, 4 (6)*, hlm. 646-661.
- Usman, Ismail. 2016. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt.Allo Jaya Di Bontang (2016) *Ejournal Administrasi Bisnis, Vol. 4, No. 3912*
- Widiana, T. N. (2011). *Efektivitas Pelatihan Disiplin Terhadap Peningkatan Produktivitas Karyawan Bagian Expecting PT X. Humanitas Vol VII No. 1, 77*